

MODULO DI RICHIESTA DI GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

(Ai sensi degli Artt. 128 e ss. del D.Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo)

(Da utilizzare esclusivamente per richieste relative a palese difformità del ricambio usato)

Da inviare a:

Dati del Venditore

Nome Azienda:	EM MOTORICAMBI DI ELISABETTA MURACA
Indirizzo Sede Legale:	VIA AL SIZZONE 15 28010 FONTANETO D'AGOGNA (NO)
Indirizzo E-mail per il Recesso:	em.motoricambi@gmail.com
Telefono/WhatsApp:	+39 3483840022

Dettagli dell'Ordine

Nome e Cognome del Cliente:	_____
Numero d'Ordine:	_____
Ordinato in data:	___ / ___ / ___
Ricevuto in data:	___ / ___ / ___

Descrizione della Palese Difformità

(Descrivere in dettaglio in cosa il ricambio ricevuto differisce dalla descrizione o dalle foto presenti nell'annuncio. La Garanzia copre solo la palese non conformità.)

Dettagli del Ricambio Non Conforme

Nome Esatto del Ricambio:	_____ _____ _____
Motivazione della Difformità:	_____ _____ _____
In cosa è diverso dall'annuncio?	_____ _____ _____
Data di Rilevamento del Problema:	___ / ___ / ___

(Si prega di allegare a questa richiesta **OBBLIGATORIAMENTE** fotografie o video che dimostrino la palese difformità. Inviare via mail a em.motoricambi@gmail.com o via WhatsApp al 3483840022)

Richiesta del Consumatore

(Barrare la richiesta desiderata, consapevole che per i ricambi usati la Sostituzione è spesso impossibile):

SOSTITUZIONE del bene con uno identico o equivalente (solo se disponibile a magazzino, data la natura usata e unica del ricambio).

Procedura e Costi di Spedizione per Sostituzione:

* **Invio del Reso:** Le spese di spedizione per restituire il ricambio difettoso sono a **carico dell'Acquirente**.

* **Invio del Sostituto:** Le spese di spedizione per l'invio del ricambio sostitutivo sono a **carico del Venditore**.

* **Condizione d'Invio:** Il ricambio in sostituzione verrà spedito **soltanto dopo aver ricevuto e verificato il reso difettoso**.

RIMBORSO PARZIALE (Riduzione del Prezzo) in misura proporzionale alla palese difformità riscontrata.

* **Metodo di Rimborso:** Il rimborso parziale sarà effettuato utilizzando lo **stesso mezzo di pagamento** usato dal Cliente per la transazione iniziale.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO (restituzione del bene con rimborso integrale, se le prime due opzioni non sono possibili).

Costi di Spedizione per Restituzione e Rimborso:

* **Invio del Reso:** La spedizione del reso per risoluzione è a **carico dell'Acquirente**.

* **Metodo di Rimborso:** Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo **stesso mezzo di pagamento** usato dal Cliente per la transazione iniziale.

Dati e Firma del Consumatore

Indirizzo del Consumatore: _____

Luogo e Data: _____, ____/____/____

Firma del Cliente: _____
